SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

ESTRUCTURA CURRICULAR	**TECNICO EN SISTEMAS**	
PROYECTO FORMATIVO	Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **SAN FRANCISCO DE ASIS**	
MODULO O COMPETENCIA	Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	
RESULTADO DE APRENDIZAJE	Optimizar, Los Procedimientos Para .La Solicitud Y Trámite De Servicios.	
RESPONSABLE:	**JUAN CARLOS ARROYO AVILA**	
FICHA N°	**2272981**	
TIPO DE EVIDENCIA	**CONOCIMIENTO**	**FECHA: 03-05-2022**

CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 5 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En departamento de contabilidad de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo N°4 presenta una falla técnica, el cual muestra un mensaje al iniciar windows que dice que la fecha y hora esta desactualizada por lo que el usuario debe entrar a configuraciones para actualizar fecha y hora, esto lo hace cada vez que inicia la máquina, por lo que decide informar al área de sistemas para que solucione el problema.

- ¿Cuál cree usted que puede ser la posible falla del equipo?
- ¿Cuál es la solución al problema?
- Detalle el estado del hardware que se encuentran en el equipo.

SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

Desarrollo

1.
El Posible fallo puede estar en fila CR32

2.
La solución podria ser cambiar la pila CR32

3.
El Hardware del equipo se encuentra en un buen estado ya que sus partes estan completas.

Firmas de los aprendices

Yoimer Silgado Diat
Angel naruaet
Moises David peret
Juan ortega
Eder Mejia